

ILUZIE vindt jouw privacy belangrijk en gaat dus zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat je rechten zijn is deze privacyverklaring opgesteld.

ILUZIE heeft het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Het is raadzaam deze privacyverklaring dan ook regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt gelezen. Wanneer er ingrijpende wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring word je daarover geïnformeerd via de website van ILUZIE. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 8 juli 2021.

Over ILUZIE

ILUZIE is een onderneming gespecialiseerd in grafisch- en webdesign en de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van (potentiële)klanten, zakelijke relaties en websitebezoekers. Hieronder staan alle contactgegevens op een rijtje.

Adres	Machinist 204 (3812 BZ) in Amersfoort
Website	www.iluzie.nl
E-mail	info@iluzie.nl
Telefoonnummer	+316 526 858 91
Facebook.com	/ILUZIEnl
Twitter.com	/ILUZIEnl
KvK-nummer	60757329
Btw-nummer	NL001793249B80

Waarom verzamelt ILUZIE jouw gegevens?

Uitvoering van overeenkomsten

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor branding en webdevelopment en het onderhouden van onze zakelijke relatie, waaronder ook bijbehorende marketingactiviteiten vallen. ILUZIE verwerkt in ieder geval jouw NAW-gegevens, e-mail en telefoonnummer, bedrijfsnaam, financiële gegevens en gegevens die voortvloeien uit onze correspondentie. Deze gegevens worden gebruikt om een offerte te sturen, de overeenkomst uit te kunnen voeren, contact met je te kunnen opnemen, vragen en klachten te kunnen afhandelen en een factuur te kunnen opmaken en sturen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: ILUZIE verwerkt deze gegevens in ieder geval gedurende de overeenkomst en bewaart deze nog 36 maanden na afloop daarvan. Dit vanwege de aard van de dienstverlening. Het kan namelijk zo zijn dat je informatie bij ILUZIE opvraagt over de geleverde dienstverlening of omdat bepaalde dienstverlening alsnog een vervolgactie nodig heeft. Gegevens worden daarnaast bewaard voor het geval er een klacht of geschil ontstaat over de geleverde dienstverlening.

Een uitzondering op de bewaartermijn hierop zijn administratieve gegevens. ILUZIE is namelijk wettelijk verplicht om deze nog 7 jaar na afloop van de overeenkomst te bewaren.

Contactformulier

Op de website van ILUZIE kan je een contactformulier invullen. ILUZIE verwerkt jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), bedrijfsnaam (optioneel) en eventuele persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bericht, zodat ILUZIE in staat is om op jouw vraag of verzoek te reageren.

Grondslag: toestemming en uitvoering van de overeenkomst. Wanneer je het contactformulier invult, geef je toestemming om jouw gegevens door ILUZIE te laten verwerken. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken. Hiervoor kun je contact opnemen met ILUZIE. Vul je het contactformulier in met het doel om een overeenkomst aan te gaan? Dan worden deze gegevens verwerkt onder de grondslag overeenkomst.

Bewaartermijn: Jouw gegevens worden verwijderd wanneer je helemaal tevreden bent met een antwoord op jouw vraag of verzoek. Gebruik je het contactformulier met het doel een overeenkomst aan te gaan? Dan geldt de bewaartermijn die hierboven is benoemd voor de uitvoering van de overeenkomst.

Reacties op een blogpost

Wanneer je reageert op een blogpost van ILUZIE, verwerkt ILUZIE jouw naam, e-mailadres, website-url (optioneel) en reactie. Reacties worden onderaan het artikel geplaatst met



naam en eventueel website-url. Het e-mailadres wordt nooit gepubliceerd, maar enkel gebruikt ter verificatie.

Grondslag: De grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken. Hiervoor kun je contact opnemen met ILUZIE.

Bewaartermijn: ILUZIE laat jouw reactie staan, totdat zij besluit om de blogpost te verwijderen en op het moment dat jij jouw toestemming intrekt.


Nieuwsbrief

ILUZIE kan persoonsgegevens, zoals jouw naam en e-mailadres, verwerken om periodiek een nieuwsbrief te sturen.

Grondslag: Voor het abonneren op - en toezenden van - de nieuwsbrief verwerkt ILUZIE persoonsgegevens. De grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming. Je kunt je op elk gewenst moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Bewaartermijn: Op het moment dat jij je afmeldt, behoudt ILUZIE jouw gegevens op een blokkeerlijst. Dit is een standaard feature van **MailChimp** om ervoor te zorgen dat je toch niet per ongeluk een e-mail van ILUZIE ontvangt.

Reviews en portfolio



ILUZIE toont graag jouw review op haar website, voorzien van jouw naam, profielfoto, functie, bedrijfsnaam en website-url. Het is mogelijk dat deze gegevens worden meegenomen in zoekmachineresultaten. Omdat ILUZIE ook graag haar werk toont in haar portfolio, kunnen er gegevens worden verwerkt voor dit doeleinde. Denk aan jouw naam, bedrijfsnaam, foto en website.

Grondslag: De grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken of de review te anonimiseren. Hiervoor kun je contact opnemen met ILUZIE.

Bewaartermijn: Deze gegevens laat ILUZIE staan op de website, totdat zij besluit om ze te verwijderen en op het moment dat jij jouw toestemming intrekt.

Samenwerkingspartners

ILUZIE is enthousiast over haar *collabs* en deelt voor dit doeleinde graag de naam, bedrijfsnaam, profielfoto, functie en andere persoonlijke gegevens die in de bijbehorende korte omschrijving zijn opgenomen van samenwerkingspartners op haar website.

Grondslag: De grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken. Hiervoor kun je contact opnemen met ILUZIE.

Bewaartermijn: Deze gegevens laat ILUZIE staan op de website, totdat zij besluit om ze te verwijderen en op het moment dat jij jouw toestemming intrekt.

Cookies

ILUZIE verzamelt algemene bezoekgegevens bij het gebruik van de website om het gebruik van de website te analyseren. Dit soort bezoekgegevens kunnen ook persoonsgegevens zijn. ILUZIE probeert deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren. In de [cookieverklaring](#) van ILUZIE kan je hier meer over lezen.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Je bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht je persoonsgegevens te verstrekken. Echter, wanneer je de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt kunnen sommige bovenstaande handelingen simpelweg niet uitgevoerd worden.

Deelt ILUZIE jouw gegevens met derden?

ILUZIE deelt jouw gegevens met een aantal partijen wanneer dit mag volgens de wet. Dat betekent dat ILUZIE gegevens verstrekt aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, ILUZIE een gerechtvaardigd belang heeft of de wet dit verplicht.

Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- De hostingprovider, die de website op zijn server heeft staan;
- De partij die de administratie van ILUZIE verzorgt;
- Online boekhoudsoftware;
- De partij wiens dienstverlening ILUZIE gebruikt om de nieuwsbrief te verzenden (MailChimp);
- De makers van de software die ILUZIE gebruikt voor het uitvoeren van haar werkzaamheden, zoals taskmanagementsoftware, notitiesoftware, customer relationship management, urenregistratie, cloudopslag, website management tool, back-up solution;
- WhatsApp;
- Drukkerijen;
- Google en Apple;
- Social media-kanalen;
- De software die ILUZIE gebruikt voor de beveiliging van haar website;
- Cookie leveranciers;
- Partners waar ILUZIE mee samenwerkt bij de uitvoering van de dienstverlening.

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. ILUZIE doet dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst bijvoorbeeld.

Update over het ongeldig verklaren van het EU-VS Privacy Shield: ILUZIE is bekend met de uitspraak van het Europees Hof van Justitie (Schrems-II). ILUZIE maakt gebruik van enkele Amerikaanse dienstverleners en is momenteel aan het bekijken wat de implicaties van de uitspraak in dit verband zijn. Daarnaast houdt ILUZIE de berichtgeving hierover natuurlijk goed in de gaten. Heb je hier een vraag over? Neem dan gerust contact op.

Websites van derde partijen en social media buttons

Op de website van ILUZIE staan social media buttons van Facebook, Instagram, en LinkedIn, en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacyverklaring. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten. ILUZIE kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Voordat je op een button klikt, is het dan ook verstandig om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen. Jij kan hier lezen hoe deze social media platformen omgaan met jouw privacy:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)

Hoe beveiligt ILUZIE jouw gegevens?

ILUZIE wil natuurlijk voorkomen dat jouw gegevens in verkeerde handen vallen. Daarom heeft ILUZIE passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen worden trouwens regelmatig bekeken en, waar nodig, geactualiseerd. ILUZIE houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels TLS (transport layer security). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Zie ook de specifieke bewaartermijnen die hierboven zijn genoemd.

Wat zijn jouw rechten?

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Daarom heb je de volgende rechten:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die ILUZIE van jou verwerkt;
- recht op rectificatie en aanvulling van je persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van je persoonsgegevens;
- recht op beperking van je persoonsgegevens;



- recht van bezwaar;
- recht om jouw toestemming op elk moment in te trekken;
- recht op overdracht van je gegevens, als dit technisch haalbaar is.

Wil je gebruik maken van jouw rechten? Stuur dan een e-mail naar info@iluzie.nl of vul het contactformulier op de website in.

Je hebt een vraag, opmerking of klacht

Heb je vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op via de contactgegevens in deze verklaring. Ook kun je gebruik maken van het contactformulier op de website.

ILUZIE helpt je graag verder als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door **hier** te klikken.

