

Artikel 1 Definities

Even voorstellen. **ILUZIE** is een bedrijf gespecialiseerd in grafisch- en webdesign. ILUZIE is gevestigd aan de Machinist 204 (3812 BZ) in Amersfoort. ILUZIE is bereikbaar per mail via info@iluzie.nl, telefonisch via +316 52685891 of per post op het voornoemde adres. Online vind je ILUZIE via www.iluzie.nl, bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60757329 en bij de Belastingdienst met btw-nummer NL001793249B80.

Voor je liggen de algemene voorwaarden van ILUZIE. Jij bent de opdrachtgever, de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ILUZIE een overeenkomst sluit of wenst te sluiten. In deze algemene voorwaarden wordt er naar je verwezen met **je/jij/jou(w)**. Als het gaat over jou en ILUZIE gezamenlijk, dan wordt er gesproken van **partijen**. Met **partij** wordt bedoeld jij of ILUZIE.

Onder **overeenkomst** wordt verstaan iedere overeenkomst tussen jou en ILUZIE met als doel ILUZIE diensten en werkzaamheden te laten verrichten in jouw opdracht. Ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van en ter uitvoering van de overeenkomst vallen hieronder. Hetgeen in jouw opdracht tot stand wordt gebracht heet het **werk**.


Onder **schriftelijk** wordt ook communicatie per e-mail, WhatsApp, Signal, Telegram, sms/iMessage en Facebook Messenger verstaan, zolang de identiteit van de verzender en de integriteit van de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met ILUZIE. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk vloeit zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Jouw (algemene) voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op overeenkomsten die je sluit met ILUZIE.

Het kan natuurlijk voorkomen dat partijen afwijkende of aanvullende afspraken willen maken. Deze afspraken dienen wel altijd schriftelijk te worden vastgelegd, zodat partijen precies weten waar ze aan toe zijn. Bovendien geldt de afwijking (of aanvulling) enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking of aanvulling is overeengekomen.

ILUZIE heeft altijd het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Dit zal van tevoren worden aangekondigd. Wanneer er sprake is van ingrijpende wijzigingen, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als je niet akkoord bent met de wijziging(en). In dat geval zal ILUZIE de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening brengen.



Het kan zijn dat een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd. De overige voorwaarden blijven dan nog steeds van kracht. Over de nietige resp. vernietigde bepaling gaat ILUZIE met je in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen. Het doel en de strekking van de originele bepaling moet in dat geval zo veel mogelijk worden gevolgd bij het opstellen van die nieuwe bepaling.

Artikel 3 Verwerkersovereenkomst

De verwerkersovereenkomst van ILUZIE maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. De verwerkersovereenkomst is als bijlage opgenomen aan het einde van deze voorwaarden (pagina 14 t/m 18).

Artikel 4 Offertes

De offertes van ILUZIE zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven. De offerte geldt enkel voor de opdracht waarvoor deze is opgesteld. Dat betekent dat een uitgebrachte offerte niet automatisch geldt voor andere opdrachten.

Indien er een duidelijke fout (oftewel: een 'kennelijke vergissing of verschrijving') in de offerte of het aanbod van ILUZIE staat, is ILUZIE niet aan deze fout gebonden.

ILUZIE baseert haar offertes op de gegevens die jij verstrekt. Je bent daarom verplicht alle relevante informatie over de opdracht aan ILUZIE door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kan ILUZIE een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht.

Besluit je na het zien van de offerte dat je slechts een gedeelte van de offerte interessant vindt? Laat het ILUZIE dan op tijd weten. Alhoewel ILUZIE nooit verplicht is om een gedeeltelijke aanvaarding van het aanbod te aanvaarden, kunnen partijen misschien samen alsnog tot een oplossing komen.

Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor ILUZIE. Dit betekent onder andere dat nadat jij het aanbod hebt aanvaard, je niet zomaar zonder toestemming van ILUZIE de opdracht kan wijzigen. Indien jij de opdracht wenst te wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan partijen samen naar de mogelijkheden kijken (zie ook artikel 10). Desondanks is ILUZIE nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen jou en ILUZIE komt tot stand op het moment dat je de offerte aanvaardt, tenzij ILUZIE de offerte alsnog herroept.

Het kan zijn dat je geen offerte hebt ontvangen van ILUZIE, maar dat ILUZIE wel werkzaamheden voor je uitvoert. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen ILUZIE en jou tot stand op het moment dat ILUZIE start met de werkzaamheden in jouw opdracht. De werkzaamheden worden dan op basis van het vaste uurtarief van ILUZIE aan jou in rekening gebracht.

Artikel 6 Prijs

De vergoeding van ILUZIE bestaat uit:

- a) een vaste prijs (bijvoorbeeld een pakketprijs) of uurtarief, en;
- b) eventuele voorschotten, of extra (on)kosten zoals reiskosten, kosten voor plug-ins, licentiekosten, kosten voor ingeschakelde derden, enzovoorts, die op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

De prijzen die staan vermeld op offertes zijn altijd exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten die ILUZIE maakt bij het uitvoeren van de opdracht.

Aan een door ILUZIE afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen hierover schriftelijk afspraken hebben gemaakt.

ILUZIE heeft het recht haar prijzen aan te passen. Dit wordt vooraf gecommuniceerd aan jou. Indien het niet gaat om een jaarlijkse indexatie van de prijzen en je niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval zal de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening worden gebracht tegen het oude uurtarief.

Artikel 7 Voorschot

ILUZIE kan een voorschot vorderen voor de te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Wanneer ILUZIE om een vooruitbetaling heeft gevraagd, begint ILUZIE pas met haar werkzaamheden op het moment dat zij de vooruitbetaling heeft ontvangen.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

ILUZIE werkt zelfstandig aan de opdracht en voert deze naar haar eigen creatieve en technische inzicht uit. Natuurlijk spant ILUZIE zich in om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar ILUZIE kan niet beloven dat er een bepaald gewenst resultaat wordt behaald.

Je stelt 1 contactpersoon aan waarmee ILUZIE - gedurende de uitvoering van de opdracht - zal communiceren.

Jouw medewerking is belangrijk. Om de overeenkomst uit te voeren zijn er tijdig bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie ('content') nodig van jou. ILUZIE geeft dat natuurlijk bij jou aan, maar het is ook jouw eigen verantwoordelijkheid om de content met ILUZIE te delen als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat ILUZIE deze nodig heeft voor de

uitvoering van de overeenkomst. Je staat in voor de juistheid van de content. Je dient de benodigde content bovendien in de door ILUZIE aangegeven bestandsvorm en wijze te leveren.

Op een verzoek of vraag van ILUZIE (zoals het verzoek om bepaalde content aan te leveren) verwacht ILUZIE in ieder geval binnen 3 werkdagen een antwoord (tenzij het spoed heeft natuurlijk). Indien je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de opdracht belemmert, kan ILUZIE besluiten om de werkzaamheden tijdelijk stop te zetten. ILUZIE heeft in dat geval het recht om extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Dit wordt als meerwerk berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van ILUZIE (zie ook artikel 10).

De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van jou uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door ILUZIE verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Als je wenst dat (bepaalde) werkzaamheden op een door jou aan te wijzen locatie worden uitgevoerd, dan draag je er zorg voor dat alle daarvoor noodzakelijke en door ILUZIE gewenste faciliteiten op die locatie beschikbaar worden gesteld.

Als de overeenkomst zich daartoe leent, kan ILUZIE de uitvoering van de overeenkomst opdelen in fasen. Elke fase moet na afronding door jou worden goedgekeurd.


Artikel 9 Feedbackrondes

Bij het uitvoeren van de overeenkomst zal ILUZIE, waar passend, een concept- of testversie van het werk aan je beschikbaar stellen. Jij hebt de mogelijkheid hier correcties op uit te laten voeren; dit heet een feedbackronde. Als in de offerte geen andere afspraken zijn gemaakt over de hoeveelheid feedbackrondes dan geldt dat er per overeenkomst maximaal twee feedbackrondes plaatsvinden. Indien je meer feedbackrondes wenst zullen deze worden uitgevoerd conform de voorwaarden in artikel 10 over meerwerk.

Jij dient jouw correcties ('feedback') binnen 7 werkdagen door te geven (via e-mail) nadat ILUZIE jou heeft laten weten dat zij jouw feedback nodig heeft. Heeft ILUZIE geen antwoord ontvangen binnen deze termijn? Dan gaat ILUZIE ervan uit dat jij geen feedback hebt en gaat ILUZIE verder met de uitvoering van de overeenkomst. ILUZIE kan er ook toe besluiten om de overeenkomst tijdelijk stop te zetten en / of extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Dit wordt als meerwerk berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van ILUZIE (zie ook artikel 10).

Artikel 10 Meerwerk en wijziging van de overeenkomst

Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de overeenkomst tussen ILUZIE en jou tot stand kwam. Het kan ook zijn dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat je niet de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie conform artikel 4 en 8 hebt aangeleverd. Het is bovendien mogelijk dat je aanvullende werkzaamheden of diensten wenst af te nemen.




Indien dit leidt tot meerwerk of vertraging, dan heeft ILUZIE het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat de overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kan worden uitgevoerd. Een dergelijke wijziging kan van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. De aanvullende werkzaamheden of de door ILUZIE geleden vertraging, zullen op basis van het vaste uurtarief van ILUZIE in rekening worden gebracht, tenzij er met jou schriftelijk andere afspraken worden gemaakt.

Ook heeft ILUZIE in zo een geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening te brengen bij jou. Als je niet akkoord gaat met de aanvullende werkzaamheden heb je eveneens het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en zullen de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Inschakelen van derden

Het is ILUZIE toegestaan om, ook zonder jouw toestemming, bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten of producten van) derden. De kosten voor de inschakeling van deze derden worden doorbelast aan jou.

ILUZIE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van deze derden. De wetsartikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst. Ook artikel 6:76 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.



ILUZIE gebruikt met regelmaat producten en diensten van derde partijen (zoals open source software) bij de uitvoering van de opdracht. Jij gaat hiermee akkoord en zal je aan de voorwaarden van deze derden houden en redelijke instructies van ILUZIE opvolgen om overtreding van deze voorwaarden te voorkomen. ILUZIE kan nooit garanderen dat deze derden hun producten en diensten ook (tegen dezelfde prijs) blijven aanbieden, dan wel dat de voorwaarden waaronder deze derden hun producten of diensten aanbieden, hetzelfde blijven.

Indien jij aan ILUZIE voorschrijft samen te werken met derden, dan is dit voor jouw rekening en risico. ILUZIE zal namens jou de algemene voorwaarden van de derde accepteren en zal geen partij vormen in de overeenkomst tussen jou en de derde.

Artikel 12 Uitvoeringstermijnen

Als er een termijn voor de uitvoering van de overeenkomst is afgesproken, dan begint deze termijn pas te lopen op het moment dat jij de benodigde gegevens, documenten, materialen en / of informatie aan ILUZIE hebt verstrekt. Tot die tijd heeft ILUZIE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.

Mochten er bepaalde uitvoeringstermijnen met je zijn overeengekomen, dan zijn deze termijnen steeds indicatief.



Artikel 13 Acceptatie

Wanneer ILUZIE de overeenkomst heeft uitgevoerd wordt het werk, inclusief eventuele licenties voor het thema en plug-in, aan jou opgeleverd. Je hebt dan 7 kalenderdagen de tijd om te onderzoeken en te testen of het geleverde klopt met de afspraken uit de overeenkomst.

Eventuele gebreken dien je direct schriftelijk aan ILUZIE te melden, zodat deze kunnen worden hersteld. Als je zelf bent vergeten iets door te geven of zelf een gebrek hebt veroorzaakt, dan geldt dat niet als een gebrek welke door ILUZIE kosteloos wordt hersteld.

Indien een gebrek een ondergeschikt aspect van het werk betreft wordt het werk geacht te zijn geaccepteerd. ILUZIE zal het gebrek dan alsnog binnen een redelijke termijn herstellen. Een gebrek betreft een ondergeschikt aspect van het werk als het werk ondanks de aanwezigheid van het gebrek geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Als je geen mededeling doet over jouw acceptatie of geen gebreken meldt binnen 7 kalenderdagen dan wordt het werk beschouwd als door jou geaccepteerd.

Nadat het werk is geaccepteerd worden verdere veranderingen eraan niet meer kosteloos uitgevoerd. De bepalingen in artikel 10 omtrent meerwerk zijn dan van toepassing.

Niet zichtbare gebreken dien je binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop je ze had moeten ontdekken schriftelijk aan ILUZIE te melden. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten. ILUZIE zal onderzoeken of het gebrek aan haar toerekenbaar is. Als dat het geval is zullen de gebreken kosteloos worden hersteld. De mogelijkheid onzichtbare gebreken te melden vervalt 3 maanden na de oplevering van het werk.



Artikel 14 Facturatie

ILUZIE zal haar factuur (digitaal) versturen zodra het werk is geaccepteerd conform artikel 13. Je ontvangt de factuur per e-mail. Er geldt een betalingstermijn van veertien kalenderdagen gerekend vanaf de factuurdatum. Je dient het volledige factuurbedrag, inclusief btw, binnen de betalingstermijn over te boeken op de op de factuur vermelde bankrekening.

Indien je een voorschot hebt voldaan, dan wordt deze in mindering gebracht op de factuur.

Je dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 kalenderdagen duurt of in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval heeft ILUZIE het recht reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tussentijds in rekening te brengen.

Indien je de factuur niet tijdig voldoet ontvang je van ILUZIE een ingebrekestelling. Hierin zal een termijn staan waarbinnen je alsnog jouw betalingsverplichtingen moet nakomen.

Wanneer je ook niet binnen die termijn de factuur voldoet ben je in verzuim. ILUZIE heeft in dat geval het recht de op dat moment geldende wettelijke (handels-)rente in rekening te brengen over het volledige bedrag van de factuur, inclusief btw. De rente wordt berekend vanaf de dag volgend op die waarop het verzuim intrad tot en met de dag waarop de factuur volledig is voldaan.

Mocht ILUZIE genoodzaakt zijn om kosten te maken voor de (buitengerechtelijke) incassering van haar factuur, dan komen deze kosten volledig voor jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de totale factuur inclusief btw, met een minimum van € 150,00 exclusief btw. ILUZIE hoeft niet te bewijzen dat deze kosten ook daadwerkelijk zijn gemaakt.

Op verschillende plaatsen in deze algemene voorwaarden staat dat als de overeenkomst wordt ontbonden ILUZIE de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal brengen. Wanneer er wordt gewerkt op basis van een uurtarief zullen de gewerkte uren in rekening worden gebracht op basis van dat uurtarief. Wanneer er sprake is van een vaste prijs voor deze werkzaamheden dan bepaalt ILUZIE welk percentage van de totale benodigde werkzaamheden reeds is uitgevoerd en dat percentage van de totale prijs wordt in rekening gebracht. De eventueel aantoonbaar reeds gemaakte (on)kosten worden in zo een geval volledig aan jou in rekening gebracht.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ILUZIE of haar licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.

Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Indien een recht van intellectueel eigendom slechts ontstaat door registratie of depot, is alleen ILUZIE bevoegd om dit te doen.

Als je ILUZIE voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je te allen tijde een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Je vrijwaart ILUZIE van alle aanspraken in verband met de voornoemde licenties en daarbij behorende intellectuele eigendomsrechten.

Het plegen van onderzoek door ILUZIE naar het mogelijke bestaan van octrooi-, merk-, tekening-, model-, auteurs- en/of portretrechten en onderzoek naar de aanwezigheid van dergelijke beschermingsvormen maakt geen deel uit van de overeenkomst.

ILUZIE is niet verplicht om bronmaterialen of -bestanden en broncode beschikbaar te stellen.

Artikel 16 Jouw gebruiksrecht (licentie)

Wanneer je volledig hebt voldaan aan je verplichtingen binnen de overeenkomst verkrijgt je een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, licentie tot het gebruik van het werk conform de overeenkomst. Je mag onder deze licentie geen sublicenties tot het gebruik van het werk aan derden verstrekken. Onder de licentie wordt mede verstaan het recht van openbaarmaking van het werk, conform de overeengekomen bestemming.

Een voorbeeld: je mag een derde partij geen toestemming geven om jouw logo te gebruiken, tenzij ILUZIE hiervoor akkoord heeft gegeven. Je mag namelijk geen sublicenties verlenen.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan ILUZIE bekend te zijn gemaakt. Wanneer dat niet is gebeurd, bepaalt ILUZIE de reikwijdte van het voorgenomen gebruik.


Het is niet toegestaan om zonder de schriftelijk toestemming van ILUZIE wijzigingen aan te (laten) brengen in het werk.

Een voorbeeld: als ILUZIE een website voor jou heeft ontwikkeld, is het je uiteraard wel toegestaan om - bijvoorbeeld - een extra pagina toe te voegen, een blog te publiceren, etc. Het is echter niet de bedoeling dat jij ook daadwerkelijk 'aan de haal' gaat met het design. Wil je dus iets veranderen? Vraag dan altijd eerst om schriftelijke toestemming.

Je bent, zonder de schriftelijke toestemming van ILUZIE, niet gerechtigd het werk in strijd met de gegeven licentie, ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van handelen in strijd met de licentie of niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft ILUZIE recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen prijs, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Daarnaast heeft ILUZIE het recht een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Je mag het werk niet gebruiken en elke licentie met betrekking tot het werk vervalt, wanneer je niet (volledig) voldoet aan je (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst, op een andere wijze in gebreke bent of wanneer de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij dit in strijd is met de eisen van redelijkheid en billijkheid.

ILUZIE heeft het recht het werk te voorzien van haar naam en eventuele link naar haar website, tenzij het werk zich er niet voor leent. Deze naamsvermelding mag niet door jou worden verwijderd. Op verzoek van ILUZIE dien je direct haar naamsvermelding te verwijderen.



Indien ILUZIE bereid is haar intellectuele eigendomsrechten op een werk over te dragen, zal hiervoor een door ILUZIE te bepalen vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 17 Website ontwikkeling

Jij bent verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik van de website.


Indien overeengekomen, kan ILUZIE een inspanningsverplichting op zich nemen voor (technische) SEO-werkzaamheden. ILUZIE neemt echter nooit een resultaatsverplichting op zich en biedt dus geen enkele garantie op betere zoekresultaten voor SEO. ILUZIE kan bovendien geen gewenst pagespeed-resultaat garanderen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van alle benodigde content voor jouw website, zoals foto's, teksten, video's, etc.

ILUZIE staat er niet voor in dat het werk goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur. ILUZIE geeft geen garantie op (de beschikbaarheid van) producten of diensten van derden, ongeacht of ze via ILUZIE zijn geleverd. ILUZIE is niet verantwoordelijk voor de inhoud van en informatie op jouw website.

ILUZIE vraagt geen domeinnaam voor je aan en is niet verantwoordelijk voor de hosting van jouw website. ILUZIE is niet verantwoordelijk voor het onderhouden van de website, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 18 Onderhoud




Dit artikel geldt enkel wanneer je met ILUZIE bent overeengekomen dat ILUZIE onderhoud op je website uitvoert.

Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 6 maanden. Gedurende deze minimale looptijd van 6 maanden kan je de overeenkomst niet opzeggen. De duur van een onderhoudsovereenkomst wordt vervolgens telkens stilzwijgend verlengd met 6 maanden, tenzij jij of ILUZIE de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voordat de verlenging aanvangt.

Een onderhoudsovereenkomst wordt per vooruitbetaling gefactureerd.


ILUZIE voert onderhoud aan je website uit op het tijdstip dat partijen met elkaar afspreken. Tijdens het onderhoud kan jouw website korte tijd niet beschikbaar zijn. Voor het onderhoud dien je ILUZIE tijdig te voorzien van de inloggegevens van jouw website. Zolang je deze niet hebt overhandigd wordt het uitvoeren van onderhoud opgeschort.

Indien het niet wenselijk is dat je website in een bepaalde periode, bijvoorbeeld de piekperiode voor je bedrijf, niet beschikbaar is vanwege onderhoud dien je dit uiterlijk 14 kalenderdagen voor het geplande onderhoud schriftelijk te melden aan ILUZIE. Er zullen dan afwijkende afspraken met je worden gemaakt voor die periode.




Tijdens het onderhoudsvenster voert ILUZIE onder andere patches, updates en upgrades uit aan (het CMS, het thema of de plugins op) jouw website. Het kan echter zo zijn dat een bepaalde patch, update of upgrade (nog) niet verenigbaar is met één of meer andere onderdelen op jouw website, bijvoorbeeld doordat voor die andere onderdelen nog geen nieuwe patch, update of upgrade beschikbaar is. In dat geval draait ILUZIE de betreffende patch, update of upgrade terug en wordt getracht deze bij het volgende onderhoudsvenster alsnog door te voeren.

Een storing is een onderbreking in de beschikbaarheid van de website of een gebeurtenis waardoor de website minder bruikbaar is. Wanneer je merkt dat er sprake is van een storing probeer je eerst zelf de oorzaak van de eventuele storing te achterhalen, door bijvoorbeeld na te gaan of er sprake is van een storing bij je hostingprovider. Vervolgens probeer je de eventuele storing op te lossen. Indien dat niet lukt, meld je de storing schriftelijk bij ILUZIE via info@iluzie.nl.



Wanneer je een storing meldt dien je de volgende gegevens te vermelden:

- Screenshot van de storing;
- De browser(s) waarin de storing zich voordoet;
- Het device waarop de storing zich voordoet (desktop, laptop, tablet of smartphone);
- Het besturingssysteem waarop de storing zich voordoet en het versienummer van het besturingssysteem;
- Het tijdstip waarop de storing zich voordoet;
- Indien je de storing kunt reproduceren, hoe je de storing reproduceert.



Een storing wordt zo snel mogelijk opgelost door ILUZIE. Onder een oplossing wordt verstaan iedere maatregel waarmee de storing definitief of tijdelijk wordt opgelost. Bij een tijdelijke oplossing zal ILUZIE zich inspannen om daarna zo snel mogelijk tot een definitieve oplossing te komen.

Het onderhoud wordt verricht tijdens werkdagen en werkuren van ILUZIE, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Onder omstandigheden is het mogelijk dat het onderhoud buiten de bij ILUZIE geldende werkdagen en werkuren gebeurt.

ILUZIE maakt middels een plugin van een derde partij dagelijks zogenaamde incremental back-ups. Bij een incremental back-up worden alleen die data opgeslagen die zijn gewijzigd ten opzichte van de laatste back-up. Incremental back-ups worden gedurende 15 kalenderdagen bewaard.

Artikel 19 Opschorting, opzegging, ontbinding

Tenzij in deze algemene voorwaarden of de offerte iets anders is bepaald, geldt het volgende over het opzeggen van de overeenkomst.



Indien partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kan alleen ILUZIE opzeggen (dit mag ILUZIE per direct doen en zonder dat daarvoor gewichtige redenen

aanwezig hoeven te zijn). Jij mag een overeenkomst van bepaalde tijd dus niet opzeggen. Opzegging door ILUZIE leidt niet tot schadeplichtigheid.

Indien partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kan elke Partij de overeenkomst op ieder gewenst moment opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen.

ILUZIE heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten, jou toegang tot het werk te ontzeggen of de overeenkomst te ontbinden wanneer je niet of niet geheel jouw verplichtingen jegens ILUZIE nakomt. Ook wanneer ILUZIE na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden waaruit blijkt dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal (kunnen) nakomen heeft ILUZIE het recht de overeenkomst op te schorten, jou toegang tot het werk te ontzeggen of de overeenkomst te ontbinden.

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement of indien er sprake is van schuldsanering, beslaglegging of enige andere omstandigheid waardoor je niet langer over jouw vermogen kan beschikken, heeft ILUZIE de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden waarbij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal worden gebracht. ILUZIE is daarbij niet schadeplichtig.

Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of ontbonden conform deze algemene voorwaarden zal ILUZIE de nog te verrichten werkzaamheden op jouw verzoek overdragen aan je. Wanneer deze overdracht voor ILUZIE extra kosten meebrengt, dan worden deze kosten bij jou in rekening gebracht. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid wordt eveneens in rekening gebracht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden of op een andere wijze beëindigd zijn de vorderingen van ILUZIE op jou onmiddellijk opeisbaar.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Opschorting door ILUZIE vrijwaart je niet van jouw verplichtingen. Het is niet toegestaan jouw verplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op ILUZIE.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

ILUZIE is uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in dit artikel vermeld.

ILUZIE is enkel aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als deze tekortkoming aan ILUZIE toerekenbaar is. In zo een geval moet je ILUZIE onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stellen en de mogelijkheid geven de tekortkoming te zuiveren binnen een redelijke termijn.

ILUZIE is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal die je aan ILUZIE hebt verstrekt of voorgeschreven;

- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen in het werk nadat je deze hebt geaccepteerd;
- Fouten of tekortkomingen van (door of namens jou) ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door achterstallig onderhoud;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het werk door jou of door jou ingeschakelde derden;
- Taalkundige en/of grammaticale fouten in het werk;
- Verminking of verlies van inloggegevens, materialen, programmatuur en bestanden;
- Fouten of tekortkomingen door het niet functioneren van of incompatibiliteit met software of andere producten van derde partijen welke al dan niet door bemiddeling van ILUZIE zijn geleverd;
- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie (hacken).

ILUZIE is enkel aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten om het gebrekkige werk te laten beantwoorden aan de overeenkomst, de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade en de redelijke kosten ter voorkoming en beperking van de directe schade, mits je kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming of beperking van de directe schade.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt één jaar nadat de overeenkomst is voltooid.

Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ILUZIE, is de aansprakelijkheid van ILUZIE te allen tijde beperkt tot de overeengekomen prijs (exclusief btw) in het kader van de overeenkomst. Indien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde termijn, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ILUZIE voor aan haar toe te rekenen directe schade meer dan € 2.500,- bedragen.

ILUZIE heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Zorg er dus zelf voor dat je de door ILUZIE aangeleverde materialen en gegevens goed bewaart.

Artikel 21 Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet worden toegerekend als zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening dienen te komen (overmacht).

Wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van ILUZIE heeft ILUZIE de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Hierover word je schriftelijk

geïnformeerd. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de overeenkomst worden ontbonden door elk der partijen, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. ILUZIE zal in zo een geval de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan je.

Artikel 22 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan zij (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft verstrekt aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

ILUZIE mag jouw (bedrijfs)naam, logo, website-url en het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden (op bijvoorbeeld haar social media kanalen, website of portfolio).

Artikel 23 Overige bepalingen

Partijen zullen zich inspannen om de ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen. Met betrekking tot de overeenkomst, het werk en de facturatie leveren de gegevens uit de administratie van ILUZIE volledig bewijs op, maar je hebt het recht om tegenbewijs te leveren.

Je mag jouw rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder toestemming van ILUZIE. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in jouw bedrijf.

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Mocht er sprake zijn van een geschil, dan zullen beide partijen zich voor een periode van 14 dagen tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement Midden-Nederland.

Verwerkersovereenkomst bijlage

Omdat ILUZIE ook diensten aanbiedt waarmee ILUZIE voor jou persoonsgegevens verwerkt, zijn partijen verplicht om deze verwerkersovereenkomst met elkaar te sluiten. Natuurlijk mag je ervan uitgaan dat ILUZIE geen gekke dingen doet met de persoonsgegevens die ILUZIE in jouw opdracht verwerkt.

ILUZIE wil het voor haar klanten zo makkelijk mogelijk maken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de AVG. Daarom heeft ILUZIE een algemene verwerkersovereenkomst opgesteld, die integraal onderdeel uitmaakt van de algemene voorwaarden en hoofdovereenkomst. Wil je toch graag een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met ILUZIE sluiten? Neem dan even contact op via info@iluzie.nl.

Wie zijn de partijen bij deze verwerkersovereenkomst?

Jij bent de verwerkingsverantwoordelijke en ILUZIE is de verwerker.

Achtergrond:


- A. Verwerker levert diensten op het gebied van vormgeving, webdesign, website ontwikkeling en onderhoud;
- B. Verwerkingsverantwoordelijke wil gebruik maken van de diensten van Verwerker;
- C. Verwerker kan persoonsgegevens inzien en opslaan en zal deze ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken;
- D. Partijen zijn verplicht om op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving (AVG) afspraken te maken en deze vast te leggen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

1 - Algemeen

1. Ter uitvoering van de hoofdovereenkomst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt zoals NAW gegevens, bezoekgedrag, telefoonnummers, e-mailadressen, bedrijfsgegevens, bankgegevens, inloggegevens en alle andere herleidbare (niet geanonimiseerde) persoonsgegevens die afkomstig zijn van categorieën van betrokkenen, namelijk de (mogelijke) klanten van Verwerkingsverantwoordelijke en websitebezoekers.
2. Partijen spreken af dat de huidige privacywet- en regelgeving zal worden nageleefd.
3. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. Verwerker heeft géén zeggenschap over de verwerking.

2 - Verwerken van persoonsgegevens, doeleinden

1. Verwerker en degenen die onder haar gezag handelen en toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van schriftelijke instructies, tenzij de wet anders bepaalt.



2. Verwerker zal in opdracht gegevens verwerken om zo de hoofdovereenkomst uit te kunnen voeren. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze gebruiken dan voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt of aan Verwerker bekend zijn geworden. Verwerker zal de persoonsgegevens voor (uitsluitend) de volgende doeleinden verwerken: het (door)ontwikkelen en onderhouden van de website, het monitoren van beveiliging en prestaties.


3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet aan een derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt (i) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, (ii) in opdracht van of met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke of (iii) wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dat laatste geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen, tenzij dit is verboden.

4. Het is niet de bedoeling dat Verwerker bijzondere persoonsgegevens gaat verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke dient altijd vooraf contact op te nemen met Verwerker, indien de verwerking van bijzondere persoonsgegevens gewenst is.

3 - Geheimhouding

1. Verwerker zal de persoonsgegevens die worden verwerkt geheimhouden en alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te verzekeren. Deze verplichting tot geheimhouding zal Verwerker tevens opleggen aan alle door Verwerker ingeschakelde personen.

4 - Beveiliging




1. Verwerker heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen voor de beveiliging van de persoonsgegevens en zal Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het beveiligingsbeleid verstrekken wanneer deze hierom vraagt. Verwerker kan niet garanderen dat deze maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zullen zijn. Verwerker neemt in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen via TLS;
- Regelmatige updates en een firewall;
- Maken van back-ups;
- Regelmatig evalueren van de beveiliging;
- Beveiligde interne systemen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke zal enkel persoonsgegevens ter beschikking stellen indien zij van mening is dat de door Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau bieden voor de verwerking van persoonsgegevens.

5 - Audit

1. Verwerker is bereid om haar medewerking te verlenen en gegevens te verstrekken bij een audit.



2. De bevindingen van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld. De kosten van de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

6 - Datalek

1. Als er sprake is van een datalek, zal Verwerker binnen 48 uur nadat Verwerker van het datalek heeft kennisgenomen, Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren. Hierdoor kan Verwerkingsverantwoordelijke tijdig (binnen 72 uur na ontdekking) een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.


2. In geval van een datalek zal Verwerker alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen.

3. Als het datalek aan Verwerker is toe te rekenen en leidt tot een meldplicht datalekken, dan wel ertoe leidt dat Verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen moet informeren, zal Verwerker de redelijke kosten daarvoor aan Verwerkingsverantwoordelijke vergoeden.

7 - Verzoeken van betrokkenen

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zoveel mogelijk bijstand verlenen bij binnenkomende verzoeken van betrokkenen op grond van hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8 - Verwerking buiten de EER



1. Verwerker maakt gebruik van diensten van derde partijen waarmee persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven. Verwerkingsverantwoordelijke is zich bewust van deze doorgifte(s) en de risico's verbonden hieraan. Partijen zijn zich bewust van de uitspraak van Schrems-II, houden de berichtgeving hieromtrent in de gaten en verklaren bereid te zijn deze verwerkersovereenkomst te herzien wanneer dit noodzakelijk is in het licht van (nieuwe) ontwikkelingen.

9 - Subverwerkers inschakelen

1. Het is Verwerker toegestaan om gebruik te maken van subverwerkers bij de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek hierover informeren. Verwerker houdt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van eventuele veranderingen en zal Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid geven om tegen een verandering bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door Verwerker (nieuw) in te schakelen subverwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.


2. Met een subverwerker maakt Verwerker goede afspraken; subverwerker zal de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen naleven met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. Indien de subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Verwerker ten aanzien van Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker.

10 - Hoe verdelen we onze verantwoordelijkheid?

1. Verwerker is enkel verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt onder deze verwerkersovereenkomst.
2. Verwerker is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als Verwerker zich niet heeft gehouden aan de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, deze verwerkersovereenkomst, de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere toepasselijke wet- en regelgeving. De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot het (laatste) factuurbedrag, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De tekortkoming dient toerekenbaar te zijn. Vergoeding van indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade e.d.) is uitgesloten.
3. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, dient Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld. Verwerker is niet aansprakelijk:
 - wanneer er sprake is van een overmachtsituatie;
 - voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, indien deze instructies in strijd waren met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere toepasselijke wet- en regelgeving;
 - schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert aan Verwerker dat de persoonsgegevens die worden verwerkt volgens deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn verkregen en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen daaruit voortvloeiende aanspraken van derden, waaronder eventuele aan Verwerker opgelegde boetes.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke, is dat Verwerkingsverantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan hiervan aan Verwerker meldt en dit in ieder geval binnen 3 maanden na het ontstaan van de vordering doet.

11 - Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst komt tot stand op het moment dat Verwerkingsverantwoordelijke deze aanvaardt. De verwerkersovereenkomst is verbonden met de hoofdovereenkomst en zal gelden zolang als de hoofdovereenkomst duurt. Deze verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de beëindiging van de overeenkomst blijven partijen aan de verplichtingen uit deze overeenkomst, die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, gehouden.



2. Bij beëindiging van de hoofdovereenkomst zal Verwerker binnen 30 dagen in overleg alle persoonsgegevens retourneren of verwijderen.

12 - Wijziging van deze verwerkersovereenkomst

1. In geval van wijzigingen in de diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van deze verwerkersovereenkomst.

13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de algemene voorwaarden.
- 