

Algemene voorwaarden ILUZIE

Artikel 1 Definities

Even voorstellen. **ILUZIE** is een bedrijf gespecialiseerd in grafisch- en webdesign. ILUZIE is gevestigd aan de Hellestraat 14G (3811 LL) in Amersfoort. ILUZIE is bereikbaar per mail via info@iluzie.nl, telefonisch via +316 52685891 of per post op het voornoemde adres. Online vind je ILUZIE via www.iluzie.nl, bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60757329 en bij de Belastingdienst met btw-nummer NL153782432B01.

Voor je liggen de algemene voorwaarden van ILUZIE. Jij bent de opdrachtgever, de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ILUZIE een overeenkomst sluit of wenst te sluiten. In deze algemene voorwaarden wordt er naar je verwezen met **je/jij/jou(w)**. Als het gaat over jou en ILUZIE gezamenlijk, dan wordt er gesproken van **partijen**. Met **partij** wordt bedoeld jij of ILUZIE.

Onder **overeenkomst** wordt verstaan iedere overeenkomst tussen jou en ILUZIE met als doel ILUZIE diensten en werkzaamheden te laten verrichten in jouw opdracht. Ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van en ter uitvoering van de overeenkomst vallen hieronder. Hetgeen in jouw opdracht tot stand wordt gebracht heet het **resultaat**.

Onder **schriftelijk** wordt ook communicatie per e-mail verstaan, zolang de identiteit van de verzender en de integriteit van de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met ILUZIE. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk vloeit zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Jouw (algemene) voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op overeenkomsten die je sluit met ILUZIE.

Het kan zijn dat er met jou afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden. In dat geval geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen.

ILUZIE heeft altijd het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Dit zal van tevoren worden aangekondigd. Wanneer er sprake is van ingrijpende wijzigingen, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als je niet akkoord bent met de wijziging(en). In dat geval zal ILUZIE de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening brengen.

Het kan zijn dat een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd. De overige voorwaarden blijven dan nog steeds van kracht. Over de nietige resp. vernietigde bepaling gaat ILUZIE met je in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen. Het doel en de strekking van de originele bepaling moet in dat geval zo veel mogelijk worden gevolgd bij het opstellen van die nieuwe bepaling.

Artikel 3 Offertes

De offertes van ILUZIE zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven. De offerte geldt enkel voor de opdracht waarvoor deze is opgesteld. Dat betekent dat een uitgebrachte offerte niet automatisch geldt voor andere opdrachten.

ILUZIE baseert haar offertes op de gegevens die jij verstrekt. Je bent daarom verplicht alle relevante informatie over de opdracht aan ILUZIE door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte

daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kan ILUZIE een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht.

Artikel 4 Overeenkomsten

De overeenkomst tussen jou en ILUZIE komt tot stand op het moment dat je de offerte aanvaardt, tenzij ILUZIE de offerte alsnog herroept.

Het kan zijn dat je geen offerte hebt ontvangen van ILUZIE, maar dat ILUZIE wel werkzaamheden voor je uitvoert. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen ILUZIE en jou tot stand op het moment dat ILUZIE start met de werkzaamheden in jouw opdracht. De werkzaamheden worden dan op basis van het vaste uurtarief van ILUZIE aan jou in rekening gebracht.

Artikel 5 Prijs

De prijzen die staan vermeld op offertes zijn altijd exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten die ILUZIE maakt bij het uitvoeren van de opdracht.

Aan een door ILUZIE afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen hierover schriftelijk afspraken hebben gemaakt.

ILUZIE heeft het recht haar prijzen aan te passen. Dit wordt vooraf gecommuniceerd aan jou. Indien het niet gaat om een jaarlijkse indexatie van de prijzen en je niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval zal de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening worden gebracht tegen het oude uurtarief.

Artikel 6 Voorschot

ILUZIE kan een voorschot vorderen voor de te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Zolang het voorschot nog niet is ontvangen behoudt ILUZIE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

ILUZIE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Om de overeenkomst uit te voeren zijn er tijdig bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie nodig van jou. ILUZIE geeft dat natuurlijk bij jou aan, maar het is ook jouw eigen verantwoordelijkheid om zulke gegevens, documenten, materialen en/of informatie met te delen als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat ILUZIE deze nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Je staat in voor de juistheid van deze gegevens, documenten, materialen en/of informatie.

De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van jou uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door ILUZIE verrichte werkzaamheden geen rechten ontlennen, onder welke naam of titel dan ook.

Als je wenst dat (bepaalde) werkzaamheden op een door jou aan te wijzen locatie worden uitgevoerd, dan draag je er zorg voor dat alle daarvoor noodzakelijke faciliteiten op die locatie beschikbaar worden gesteld.

Als de overeenkomst zich daartoe leent, kan ILUZIE de uitvoering van de overeenkomst opdelen in fasen. Elke fase moet na afronding door jou worden goedgekeurd. Zolang ILUZIE geen schriftelijke goedkeuring van je heeft ontvangen wordt er niet gestart met de uitvoering van de volgende fase.

Artikel 8 Correctierondes

Bij het uitvoeren van de overeenkomst zal ILUZIE, waar passend, een concept- of testversie van het resultaat aan je beschikbaar stellen. Jij hebt de mogelijkheid hier correcties op uit te laten voeren; dit heet een correctieronde. Als in de offerte geen andere afspraken zijn gemaakt over de hoeveelheid correctierondes dan geldt dat er per overeenkomst maximaal twee correctierondes plaatsvinden. Indien je meer correctierondes wenst zullen deze worden uitgevoerd conform de voorwaarden in artikel 9 over meerwerk.

Artikel 9 Meerwerk en wijziging van de overeenkomst

Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de overeenkomst tussen ILUZIE en jou tot stand kwam. Het kan ook zijn dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat je niet de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie conform artikel 3 en 7 hebt aangeleverd. Het is bovendien mogelijk dat je aanvullende werkzaamheden of diensten wenst af te nemen.

Indien dit leidt tot meerwerk, dan heeft ILUZIE het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat de overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kan worden uitgevoerd. Een dergelijke wijziging kan van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. De aanvullende werkzaamheden zullen op basis van het vaste uurtarief van ILUZIE in rekening worden gebracht, tenzij er met jou schriftelijk andere afspraken worden gemaakt.

Ook heeft ILUZIE in zo een geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening te brengen bij jou. Als je niet akkoord gaat met de aanvullende werkzaamheden heb je eveneens het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en zullen de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening worden gebracht.

Het is toegestaan de overeenkomst op jouw verzoek te wijzigen, maar enkel na toestemming daartoe van ILUZIE. ILUZIE heeft het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of haar recht op betaling conform de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Artikel 10 Inschakelen van derden

Het is ILUZIE toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden. De kosten voor de inschakeling van deze derden worden doorbelast aan jou. Als er bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, zal ILUZIE dit vooraf kenbaar maken aan je.

Indien jij aan ILUZIE voorschrijft samen te werken met derden, dan is dit voor jouw rekening en risico. ILUZIE zal namens jou de algemene voorwaarden van de derde accepteren en zal geen partij vormen in de overeenkomst tussen jou en de derde.

Je mag jouw rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder toestemming van ILUZIE. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in jouw bedrijf.

Artikel 11 Uitvoeringstermijnen

Als er een termijn voor de uitvoering van de overeenkomst is afgesproken, dan begint deze termijn pas te lopen op het moment dat jij de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie aan ILUZIE hebt verstrekt. Tot die tijd heeft ILUZIE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.

Mochten er bepaalde uitvoeringstermijnen met je zijn overeengekomen, dan zijn deze termijnen steeds indicatief.

Artikel 12 Acceptatie

Wanneer ILUZIE de overeenkomst heeft uitgevoerd wordt het resultaat daarvan aan jou opgeleverd. Je hebt dan 7 kalenderdagen de tijd om te onderzoeken en te testen of het geleverde klopt met de afspraken in de overeenkomst.

Eventuele gebreken dien je direct schriftelijk aan ILUZIE te melden, zodat deze kunnen worden hersteld. Als je zelf bent vergeten iets door te geven of zelf een gebrek hebt veroorzaakt dan geldt dat niet als een gebrek welke door ILUZIE kosteloos wordt hersteld.

Indien een gebrek een ondergeschikt aspect van het resultaat betreft wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd. ILUZIE zal het gebrek dan alsnog binnen een redelijke termijn herstellen. Een gebrek betreft een ondergeschikt aspect van het resultaat als het resultaat ondanks de aanwezigheid van het gebrek geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Als je geen mededeling doet over jouw acceptatie of geen gebreken meldt binnen 7 kalenderdagen dan wordt het resultaat beschouwd als door jou geaccepteerd.

Nadat je het resultaat hebt geaccepteerd worden verdere veranderingen eraan niet meer kosteloos uitgevoerd. De bepalingen in artikel 8 omtrent meerwerk zijn dan van toepassing.

Niet zichtbare gebreken dien je binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop je ze had moeten ontdekken schriftelijk aan ILUZIE te melden. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten. ILUZIE zal onderzoeken of het gebreken aan haar toerekenbaar zijn. Als dat het geval is zullen de gebreken kosteloos worden hersteld. De mogelijkheid onzichtbare gebreken te melden vervalt 3 maanden na de oplevering van het resultaat.

Artikel 13 Facturatie

ILUZIE zal haar factuur (digitaal) versturen zodra het resultaat is geaccepteerd conform artikel 12. Je ontvangt de factuur per e-mail of per post. Er geldt een betalingstermijn van veertien kalenderdagen gerekend vanaf de factuurdatum. Je dient het volledige factuurbedrag, inclusief btw, binnen de betalingstermijn over te boeken op de op de factuur vermelde bankrekening.

Indien je een voorschot hebt voldaan, dan wordt deze in mindering gebracht op de factuur.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 kalenderdagen duurt of in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval heeft ILUZIE het recht reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tussentijds in rekening te brengen.

Indien je de factuur niet tijdig voldoet ontvang je van ILUZIE een ingebrekestelling. Hierin zal een termijn staan waarbinnen je alsnog jouw betalingsverplichtingen moet nakomen. Wanneer je ook niet binnen die termijn de factuur voldoet ben je in verzuim. ILUZIE heeft in dat geval het recht de op dat

moment geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige bedrag van de factuur inclusief btw. De rente wordt berekend vanaf de dag volgend op die waarop het verzuim intrad tot en met de dag waarop de factuur volledig is voldaan.

Mocht ILUZIE genoodzaakt zijn om kosten te maken voor de (buitengerechtelijke) incassering van haar factuur, dan komen deze volledig voor jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de totale factuur inclusief btw, met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

Op verschillende plaatsen in deze algemene voorwaarden staat dat als de overeenkomst wordt ontbonden ILUZIE de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal brengen. Wanneer er wordt gewerkt op basis van een uurtarief zullen de gewerkte uren in rekening worden gebracht op basis van dat uurtarief. Wanneer er sprake is van een vaste prijs voor deze werkzaamheden dan bepaalt ILUZIE welk percentage van de totale benodigde werkzaamheden reeds is uitgevoerd en dat percentage van de totale prijs wordt in rekening gebracht. De eventueel aantoonbaar reeds gemaakte kosten worden in zo een geval volledig aan jou in rekening gebracht.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ILUZIE of haar licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.

Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Als je ILUZIE voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je te allen tijde een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Je vrijwaart ILUZIE van alle aanspraken in verband met de voornoemde licenties en daarbij behorende intellectuele eigendomsrechten.

Het plegen van onderzoek door ILUZIE naar het mogelijke bestaan van octrooi-, merk-, tekening-, model-, auteurs- en/of portretrechten en onderzoek naar de aanwezigheid van dergelijke beschermingsvormen maakt geen deel uit van de overeenkomst.

ILUZIE is nimmer verplicht om bronmaterialen of -bestanden beschikbaar te stellen.

Artikel 15 Licenties

Wanneer je volledig hebt voldaan aan je verplichtingen binnen de overeenkomst verkrijgt je een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, licentie tot het gebruik van het resultaat conform de overeenkomst. Je mag onder deze licentie geen sublicenties tot het gebruik van het resultaat aan derden verstrekken. Onder de licentie wordt mede verstaan het recht van openbaarmaking van het resultaat, conform de overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan ILUZIE bekend te zijn gemaakt. Wanneer dat niet is gebeurd, bepaalt ILUZIE de reikwijdte van het voorgenomen gebruik.

Het is niet toegestaan om zonder de schriftelijke toestemmingen van ILUZIE wijzigingen aan te (laten) brengen in haar ontwerpen of het resultaat.

Je bent, zonder de schriftelijke toestemming van ILUZIE, niet gerechtigd het resultaat in strijd met de gegeven licentie, ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van handelen in strijd met de licentie of niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft ILUZIE recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen prijs, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Daarnaast heeft ILUZIE het recht een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Je mag het resultaat niet gebruiken en elke licentie met betrekking tot het resultaat vervalt, wanneer je niet (volledig) voldoet aan je (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst, op een andere wijze in gebreke bent of wanneer de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij dit in strijd is met de eisen van redelijkheid en billijkheid.

ILUZIE heeft het recht het resultaat te voorzien van haar naam en eventuele link naar haar website, tenzij het resultaat zich er niet voor leent.

Artikel 16 Garanties

ILUZIE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

ILUZIE staat er niet voor in dat het resultaat goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur. ILUZIE geeft geen garantie op (de beschikbaarheid van) producten of diensten van derden, ongeacht of ze via ILUZIE zijn geleverd. ILUZIE is niet verantwoordelijk voor de inhoud van en informatie op jouw website.

Artikel 17 Onderhoud

Dit artikel geldt enkel wanneer je met ILUZIE bent overeengekomen dat ILUZIE onderhoud op je website uitvoert.

ILUZIE voert maandelijks onderhoud aan je website uit op het tijdstip dat partijen met elkaar afspreken. Tijdens het onderhoud kan jouw website korte tijd niet beschikbaar zijn. Voor het onderhoud dien je ILUZIE tijdig te voorzien van de inloggegevens van jouw website. Zolang je deze niet hebt overhandigd wordt het uitvoeren van onderhoud opgeschort.

Indien het niet wenselijk is dat je website in een bepaalde periode, bijvoorbeeld de piekperiode voor je bedrijf, niet beschikbaar is vanwege onderhoud dien je dit uiterlijk 14 kalenderdagen voor het geplande onderhoud schriftelijk te melden aan ILUZIE. Er zullen dan afwijkende afspraken met je worden gemaakt voor die periode.

Tijdens het onderhoudsvenster voert ILUZIE onder andere patches, updates en upgrades uit aan (het CMS, het thema of de plugins op) jouw website. Het kan echter zo zijn dat een bepaalde patch, update of upgrade (nog) niet verenigbaar is met één of meer andere onderdelen op jouw website, bijvoorbeeld doordat voor die andere onderdelen nog geen nieuwe patch, update of upgrade beschikbaar is. In dat geval draait ILUZIE de betreffende patch, update of upgrade terug en wordt getracht deze bij het volgende onderhoudsvenster alsnog door te voeren.

Een storing is een onderbreking in de beschikbaarheid van de website of een gebeurtenis waardoor de website minder bruikbaar is. Wanneer je merkt dat er sprake is van een storing probeer je eerst zelf de oorzaak van de eventuele storing te achterhalen, door bijvoorbeeld na te gaan of er sprake is van een storing bij je hostingprovider. Vervolgens probeer je de eventuele storing op te lossen. Indien dat niet lukt, meld je de storing schriftelijk bij ILUZIE via info@iluzie.nl.

Wanneer je een storing meldt dien je de volgende gegevens te vermelden:

- Screenshot van de storing;
- De browser(s) waarin de storing zich voordoet;
- Het device waarop de storing zich voordoet (desktop, laptop, tablet of smartphone);
- Het besturingssysteem waarop de storing zich voordoet en het versienummer van het besturingssysteem;
- Het tijdstip waarop de storing zich voordoet;
- Indien je de storing kunt reproduceren, hoe je de storing reproduceert.

Een storing wordt zo snel mogelijk opgelost door ILUZIE. Onder een oplossing wordt verstaan iedere maatregel waarmee de storing definitief of tijdelijk wordt opgelost. Bij een tijdelijke oplossing zal ILUZIE zich inspannen om daarna zo snel mogelijk tot een definitieve oplossing te komen.

ILUZIE maakt middels een plugin van een derde partij dagelijks zogenaamde incremental back-ups. Bij een incremental back-up worden alleen die data opgeslagen die zijn gewijzigd ten opzichte van de laatste back-up. Incremental back-ups worden gedurende 15 kalenderdagen bewaard.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

ILUZIE heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten, jou toegang tot het resultaat te ontzeggen of de overeenkomst te ontbinden wanneer je niet of niet geheel jouw verplichtingen jegens ILUZIE nakomt. Ook wanneer ILUZIE na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden waaruit blijkt dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal (kunnen) nakomen heeft ILUZIE het recht de overeenkomst op te schorten, jou toegang tot het resultaat te ontzeggen of de overeenkomst te ontbinden.

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement of indien er sprake is van schuldsanering, beslaglegging of enige andere omstandigheid waardoor je niet langer over jouw vermogen kan beschikken, heeft ILUZIE de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden waarbij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal worden gebracht. ILUZIE is daarbij niet schadeplichtig.

Als de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden conform deze algemene voorwaarden zal ILUZIE de nog te verrichten werkzaamheden op jouw verzoek overdragen aan je. Wanneer deze overdracht voor ILUZIE extra kosten meebrengt, dan worden deze kosten bij jou in rekening gebracht. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid wordt eveneens in rekening gebracht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden of op een andere wijze beëindigd zijn de vorderingen van ILUZIE op jou onmiddellijk opeisbaar.

Opschorting door ILUZIE vrijwaart je niet van jouw verplichtingen. Het is niet toegestaan jouw verplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op ILUZIE.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

ILUZIE is uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in dit artikel vermeld.

ILUZIE is enkel aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als deze tekortkoming aan ILUZIE toerekenbaar is. In zo een geval moet je ILUZIE onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stellen en de mogelijkheid geven de tekortkoming te zuiveren binnen een redelijke termijn.

ILUZIE is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal die je aan ILUZIE hebt verstrekt of voorgeschreven;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen in het resultaat nadat je deze hebt geaccepteerd;
- Fouten of tekortkomingen van door of namens jou ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door achterstallig onderhoud;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou of door jou ingeschakelde derden;
- Taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- Verlies van inloggegevens;
- Fouten of tekortkomingen door het niet functioneren van of incompatibiliteit met software of andere producten van derde partijen welke al dan niet door bemiddeling van ILUZIE zijn geleverd;
- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie (hacken).

Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ILUZIE, is de aansprakelijkheid van ILUZIE te allen tijde beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van de overeenkomst. Indien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde termijn, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

ILUZIE is enkel aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten om het gebrekkige resultaat te laten beantwoorden aan de overeenkomst, de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade en de redelijke kosten ter voorkoming en beperking van de directe schade, mits je kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming of beperking van de directe schade.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt één jaar nadat de overeenkomst is voltooid.

ILUZIE heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 19 Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ILUZIE worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen (overmacht).

Wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van ILUZIE heeft ILUZIE de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Hierover word je schriftelijk geïnformeerd. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de

overeenkomst worden ontbonden door elk der partijen. ILUZIE zal in zo een geval de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan je.

Artikel 20 Uitgesloten wetsartikelen

De toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 21 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft verstrekt aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

ILUZIE mag het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 22 Overige bepalingen

Beide partijen zullen zich inspannen om de ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen. Met betrekking tot de overeenkomst, het resultaat en de facturatie leveren de gegevens uit de administratie van ILUZIE volledig bewijs op, maar je hebt het recht om tegenbewijs te leveren.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Mocht er sprake zijn van een geschil, dan zullen beide partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement Midden-Nederland.